



Tarih : 22 Ekim 2021
Sayı : 2021/ G-26

T.C. Sağlık Bakanlığı
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü'ne,

TÜRK NÖROLOJİ DERNEĞİ

Türk Nörologların Bilim ve
Meslek Örgütü

**Konu : Nöroloji Hekimleri ve Nöroloji Hastaları Açısından Hali
Hazırdaki MHRS Randevu Sürelerinin Yeniden Gözden
Geçirilmesi Talebi**

Yönetim Kurulu

Başkan

Prof. Dr. Mehmet Akif Topçuoğlu

Başkan Yardımcısı

Prof. Dr. Murat Terzi

Genel Sekreter

Prof. Dr. Demet Özbabalık Adapınar

Sayman

Prof. Dr. İbrahim Öztura

Üyeler

Prof. Dr. Nerses Bebek

Prof. Dr. Kayıhan Uluç

Uzm. Dr. Ahmet Onur Keskin

Merkezi Hekim Randevu Sistemi (MHRS), hekime gitme ihtiyacı olan-özellikle 65 yaş üstü, gebe ve engelli- vatandaşların, sağlık hizmeti alabilmelerini kolaylaştırmak, hastanelerde muayene öncesi bekleme süresini ortadan kaldırıp, hastane ve poliklinik önlerindeki kalabalıkları azaltarak herkes için daha sakin ve huzurlu bir ortam sağlamak amaçlarını hedefleyen bir sistem olarak öngörülmüş olmakla birlikte, son aylarda hastane randevularındaki yoğunluk öne sürülerek birçok hastanede MHRS randevuları 10-15 dakikada iki hasta olacak şekilde düzenlenerek randevu süreleri 5 dakikaya kadar indirilmiş olup bu amaçlara hizmet etmekten uzaklaşmaktadır. Tetkik sonuçları aynı gün içerisinde değerlendirilen hastalar dikkate alındığında, bir hastaya ayrılan süre 5 dakikanın bile altına inmektedir. Anlaşıldığı kadarı ile MHRS randevu süreleri ile ilgili uygulama Sağlık Bakanlığı tarafından sözel olarak idari birimlere, hekimlere iletilmiş ve yönetimlerden uygulamanın gerçekleştirilmesi istenmiştir.

Bu düzenlemeyi takiben nöroloji uzmanlarımızdan Derneğimize konu ile ilgili pek çok başvuru yapılmıştır. Bu başvuruların ortak noktası, özellikle nöroloji hastalarının hemen hemen tamamına yakın kısmının muayenelerini 5 dakikalık bir süre içinde bitirmenin mümkün olmadığı, hastaların randevu sürelerinde hekimlerine ulaşmak istedikleri ve gecikme durumunda hasta-hasta ve hasta-hekim arasındaki barışın bozulduğu yönündedir. Günlük mesai zamanı içindeki bu karmaşa pek çok hekim arkadaşı tükeniş noktasına sürüklenmektedir. Kısaca, MHRS uygulaması hem nöroloji uzmanlarının uygun koşullarda mesleklerini icra etme haklarını hem de hastaların nitelikli sağlık hizmeti alma haklarını engellemektedir.

Dünya Sağlık Örgütü'nce ideal muayene süresi en az 20 dakika olarak belirlenmiştir. Nöroloji branşına özel olarak ise ideal hasta muayene süresi ilk hasta muayenesi ve kognitif muayene gibi uzun süreler alan muayeneler için 20 dakikayı da aşabilmektedir. Beş dakikalık muayene sürelerinin yeterli bir nörolojik değerlendirme yapılmasına uygun olmayacağı ve hekimler tarafından etkili bir muayene ve tedavi gerçekleştirilemeyeceği nettir.

Hasta ve hekim ilişkisine büyük hasar veren benzeri uygulamaların, sağlıkta şiddeti de arttıracığı, ayrıca hastaların yeterli tanı ve tedavi hizmeti alamadığından zarar görmelerine neden olabileceği de dikkatle göz önünde bulundurulmalıdır. Hekimlerin günlük hasta sayısı konusundaki belirlemelere uyararak, hastaları süratli bir şekilde tedavi etmesi halinde ortaya çıkacak sonuçlar yine hekimlerin sorumluluğuna bırakılmak istenmektedir.

Adres

Kızılırmak Mah.

1446 Cad. No: 12/7

Çukurambar / ANKARA

T +90 312 435 5992

F +90 312 431 6090

info@noroloji.org.tr



Hekimlerin Dünya Sağlık Örgütü'nün önerdiği muayene süresinin üçte birinin bile altında muayene süresiyle hasta bakmaya zorlanmasından doğacak hatalı tıbbi işlemlerin sorumluluğu sadece hekimlerin üzerine bırakılamaz.

Bilindiği gibi, ülkemizin tarafı olduğu, **Biyoloji ve Tıbbın Uygulanması Bakımından İnsan Hakları ve İnsan Haysiyetinin Korunması Sözleşmesi**'nde tıbbın uygulanmasında insan onuruna saygı, sağlık hizmetlerinden adil bir şekilde yararlanmayı sağlama, tıbbi müdahalelerin ilgili meslekî yükümlülükler ve standartlara uygun yapılması zorunluluğu ile tıbbın uygulanmasında insan haklarının güvence altına alınmasını amaçlayan hükümlere yer verilmiştir.

Yine, 6023 sayılı Türk Tabipler Birliği Kanunu'na dayanılarak çıkarılan **Tıbbi Deontoloji Tüzüğü**'nün 1. maddesinde, tabip ve dış tabiplerinin, deontoloji bakımından uymakla yükümlü oldukları kural ve esasların bu Tüzükte gösterildiği, 6023 sayılı Yasanın 2. maddesinde, tabip ve dış tabibinin başta gelen vazifesinin, insan sağlığına, hayatına ve şahsiyetine ihtimam ve hürmet göstermek olduğu, tabip ve dış tabibinin, hastalar arasında hiçbir ayırım yapmaksızın, muayene ve tedavi hususunda azami dikkat ve özeni göstermekle yükümlü oldukları hükme bağlanmıştır.

Öte yandan, temel insan haklarının sağlık hizmetleri sahasındaki yansıması olan ve başta Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nda, diğer mevzuatta ve milletlerarası hukuki metinlerde kabul edilen "hasta hakları"nın somut olarak göstermek ve sağlık hizmeti verilen bütün kurum ve kuruluşlarda ve sağlık kurum ve kuruluşları dışında sağlık hizmeti verilen hallerde, insan haysiyetine yakışır şekilde herkesin "hasta hakları"ndan faydalanabilmesine, hak ihlallerinden korunabilmesine ve gerektiğinde hukuki korunma yollarını fiilen kullanabilmesine dair usul ve esasları düzenlemek amacı ile hazırlanan "**Hasta Hakları Yönetmeliği**"nde hastaların muayenelerinde uyulması gereken ilkelere yer verildiği gibi sahip oldukları haklara da yer verilmiştir.

Düzenlenen haklardan, "Sağlık Hizmetlerinden Faydalanma Hakkı" kapsamında, Yönetmeliğin 11 inci maddesinde "**Tıbbi Gereklere Uygun Teşhis, Tedavi ve Bakım**" başlığı altında, "*Hasta, modern tıbbi bilgi ve teknolojinin gereklerine uygun olarak teşhisinin konulmasını, tedavisinin yapılmasını ve bakımını istemek hakkına sahiptir. Tababetin ilkelerine ve tababet ile ilgili mevzuat hükümlerine aykırı veya aldatıcı mahiyette teşhis ve tedavi yapılamaz*" hükmü mevcuttur.

Sağlık hizmeti verilen resmi ve özel bütün kurum ve kuruluşları, bu kurum ve kuruluşlarda veya bunların dışında hizmete katılan her kademedeki ve unvandaki ilgilileri ve hizmetten faydalanma hakkını haiz olan bütün fertleri kapsayan anılan hükümler ile yukarıda işaret edilen mevzuat hükümleri birlikte değerlendirildiğinde, hekimin, hastaya uygulayacağı tedaviyi belirlerken mesleki bilgisi ve vicdanı ile hareket edeceği, hastalıklara tanı koyma hakkına sahip olan hekimin, bunun için gerekli yolları kullanacağı açık olduğu gibi hastaların da öngörülen ilkelere uyulmak suretiyle muayeneyi talep hakkı olduğu açıktır.

Bu bağlamda, hastalara yeterli muayene süresinin ayrılmaması ve mesleki standartlara uygun muayene şartlarının sağlanmaması sonucunu doğuran düzenleme veya uygulamalar, ülkemizin taraf olduğu **Biyoloji ve Tıbbın Uygulanması Bakımından İnsan Hakları ve İnsan Haysiyetinin Korunması Sözleşmesi**'ne aykırı bir durum oluşturmakla birlikte, yasal ve ikincil düzenlemeler ile öngörülen hekim ve hasta haklarının da ihlali niteliğindedir.



Dolayısıyla, ülkemizde pandemi koşullarında sağlık çalışanları ve hekimler olağanüstü gayretle çalışıp tüm dünyanın örnek aldığı başarılarla imza atarken sağlık sistemimizdeki kaliteyi ve hekim-hasta ilişkisini zedeleyebilecek, hekimlerde tükenmişliğe yol açabilecek bu uygulamadan vazgeçilmesini istiyoruz.

Türk Nöroloji Derneği olarak, tıbbi bilgiye, bilimsel kanıtlara aykırı bir şekilde yapılan MHRS randevularının 5 dakikada bir gerçekleşecek şekilde düzenlenmesi neticesinde ortaya çıkabilecek tıbbi uygulama hatalarından meslektaşlarımızın sorumlu tutulamayacağını belirtmek isteriz.

Bu sebeple, MHRS Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönerge Ek 2’de yer alan “Hekim çalışma cetvelinin sisteme tanımlanmasına ilişkin esaslar” çerçevesinde MHRS randevularının oluşturulması gerektiği ve birim zaman içerisinde verilebilecek randevu sayısının Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü ile Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü tarafından belirleneceği de dikkate alınarak, bu hususta gerekli düzenlemelerin, 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 508 inci maddesindeki Bakanlığın “Düzenleme görev ve yetkisi” uyarınca hekim ve hasta yararına yeniden düzenlenmesini talep etmekteyiz.

Talebimiz hakkında gereğini takdir ve tensiplerinize saygıyla arz ederiz.

Saygılarımızla,

Türk Nöroloji Derneği Yönetim Kurulu adına

Başkan

Prof. Dr. Mehmet Akif Topçuoğlu